



## دليل المستخدم

### خدمة طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

الإصدار 3.1  
2023

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة

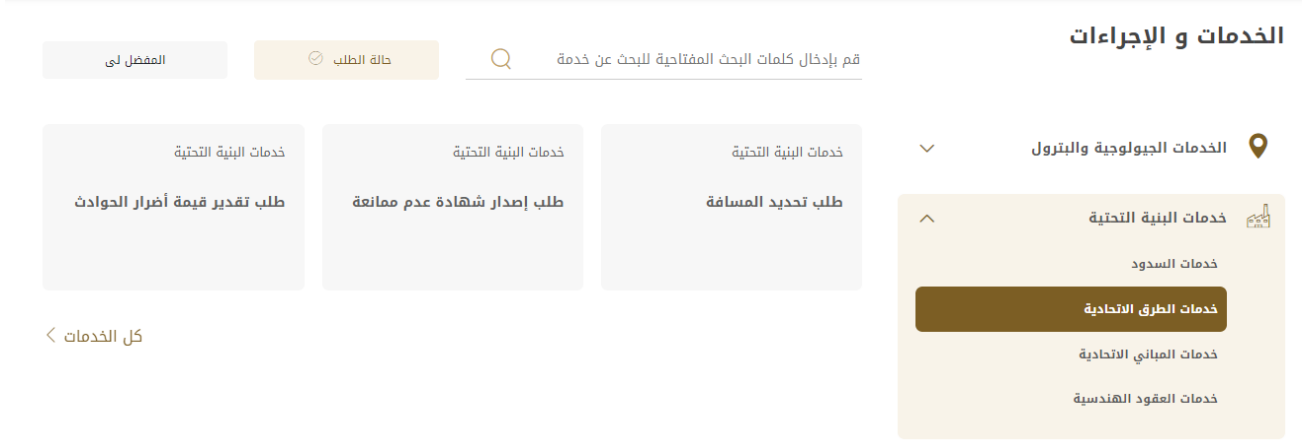


3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.

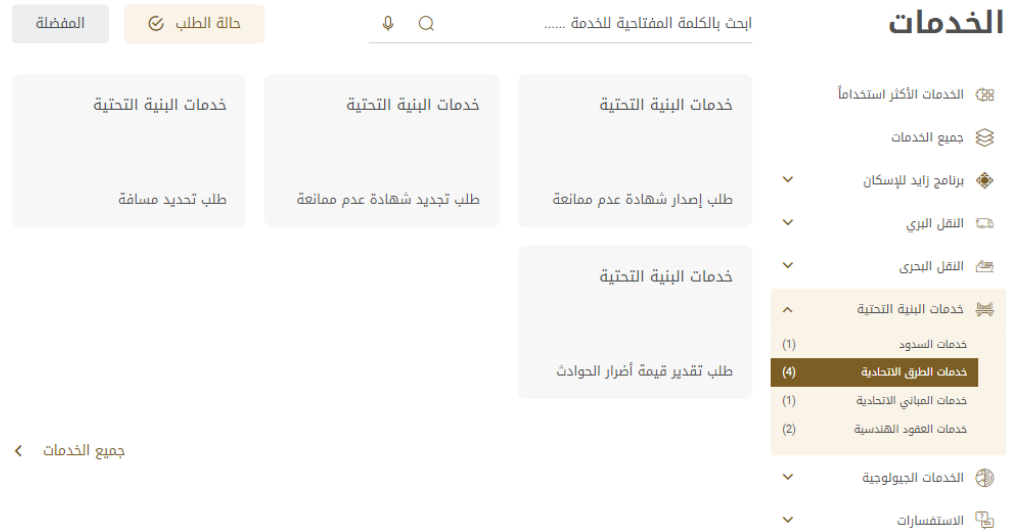


4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:

a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصورة التالية.



b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.



c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.

## الخدمات

المفضلة حالة الطلب 🔍

ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة .....

المفضلة القيمة المضافة الخدمات الاستثنائية للمساعدة في الخدمات باقة الإسكان

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

خدمات السودان (1)

خدمات الطرق الاتحادية (4)

خدمات المائي الاتحادية (1)

خدمات العقود الهندسية (2)

الخدمات الجيولوجية

الاستفسارات

خدمات البنية التحتية

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب تحديد مسافة

خدمات البنية التحتية

طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث

اجمالي عدد العناصر : 4

السابق 1 من 1 التالي >

5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب إصدار شهادة عدم ممانعة"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".
6. اختيار نوع شهادة عدم الممانعة و تعبئة معلومات مقدم الطلب.

**طلب إصدار شهادة عدم ممانعة**

ⓘ المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعيينها ، لتأكد برجاء مراجعتها من أجل ضمان خدمة من غير أخطاء

Federal road violations (pdf 0.18 ميغابايت) ك

**نوع الطلب**

يرجى إختيار نوع الطلب

يرجى الاختيار

اطلعت على جدول مخالفات الطرق و أوافق بالإلتزام بها

**بيانات مقدم الطلب**

الجهة الطالبة (الشركة)

الجهة الطالبة (الشركة)

الجهة المالكة

الجهة المالكة

اسم مقدم الطلب

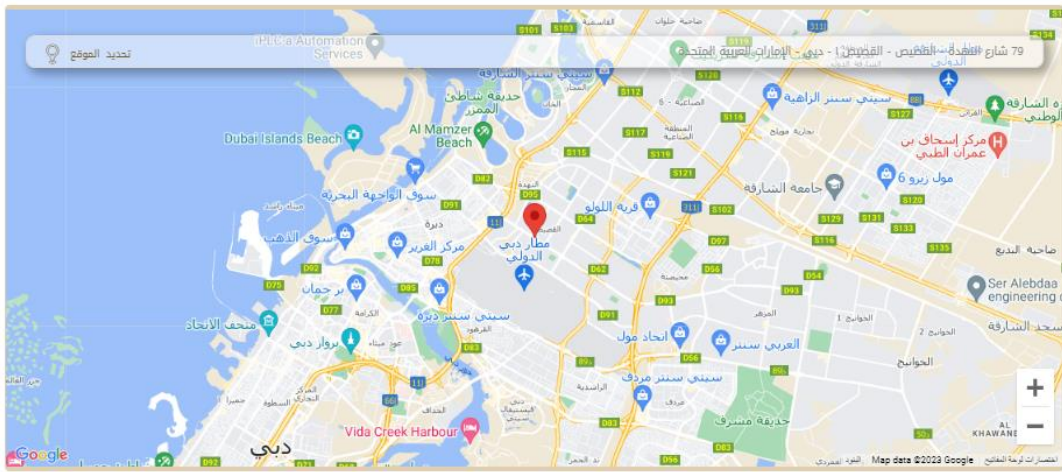
اسم مقدم الطلب

رقم الهاتف المشترك

971505154155  
0097150xxxxxx مثال

## 7. تعبئة البيانات الخاصة بموقع العمل.

**بيانات موقع العمل**



الشعار

اختر

## 8. تحميل المرفقات المطلوبة (ستختلف المرفقات على حسب نوع شهادة عدم ممانعة الذي تم اختياره).

**المرفقات**

رسالة رسمية باللغة العربية من العميل (موقعة ومختومة) موضحاً فيها الخدمة المطلوبة وتفصيل العمل

**اسحب الملفات هنا**

الملفات المسموح بإرفاقها (pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 5 ميغا بايت الحجم

مخطط أفقي عام للخط المقترح مع الإحداثيات موضحاً به مكان وموقع الخدمة والمقطع العرضي للطريق (WGS-84 UTM coordinates)

**اسحب الملفات هنا**

الملفات المسموح بإرفاقها (pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 20 ميغا بايت الحجم

المقطع العرضي للطريق موضحاً عليه الخط والعمق من منسوب الاسفلت (عدد 2 لنسخة ورقية A1 ونسخة إلكترونية اوتوكاد)

**اسحب الملفات هنا**

الملفات المسموح بإرفاقها (pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 20 ميغا بايت الحجم

إلغاء ✕

إرسال ✓

حفظ ومتابعة لاحقاً 📌

36.36%

إكمال النموذج

9. تقديم الطلب بالضغط على "ارسال"، أو الضغط على "حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.
10. لإجراءات دفع رسوم التقديم يرجى إتباع الخطوات التالية(ملاحظة: سيصل بريد إلكتروني للمتعامل متضمناً إيصال الدفع كمرفق).



وزارة الطاقة والبنية التحتية

الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:49

☰

طريقة الدفع

☑

تأكيد

حدد طريقة الدفع المطلوبة

👉 بطاقة Pay

👉 التحويل المصرفي

احسب السعر

إلغاء العملية

11. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية



7. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي: طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب / تاريخ الطلب / الرقم المرجعي / اسم الخدمة:

طلباتي

<p>الخدمة</p> <p>يردى الاختيار</p> <p>شركة PRO</p> <p>يردى الاختيار</p>	<p>الخدمات بحسب التصنيف</p> <p>خدمات النقل البحري</p> <p>شركاتي</p> <p>يردى الاختيار</p> <p>حالة الطلب</p> <p>يردى الاختيار</p> <p>الكلمة (رقم الطلب)</p> <p>استخدم النطاق الزمني</p>
---	---

إعادة تعيين بحث



